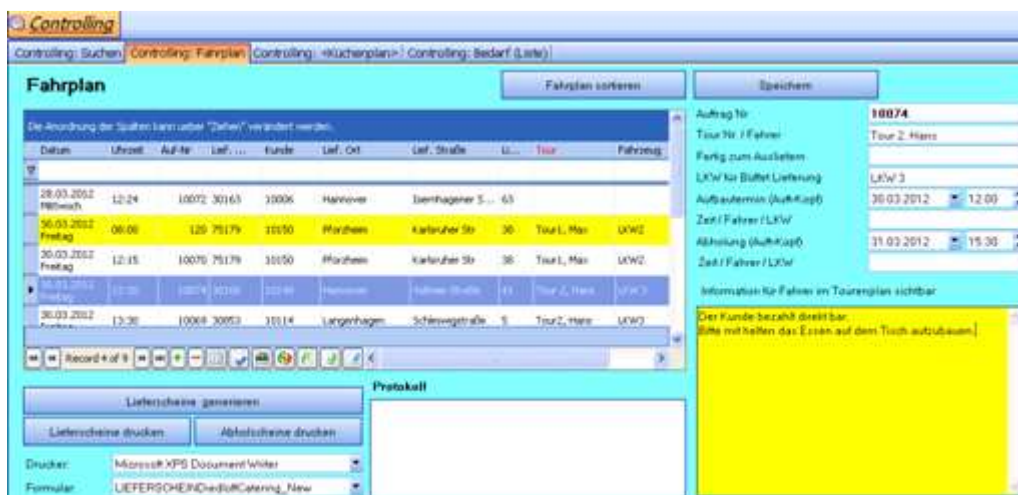


WIFAS Touren- u. Personalplanung

Zielsetzungen

Organisation der Kundenbelieferungen mittels des eigenen Fuhrparks.
Planung von Veranstaltungstag, Aufbau- und Abbautag, hinsichtlich Personal, Zeiten und Fahrzeuge.



Beispiel: Bearbeitung eines Tourenplans

Funktionen

WIFAS hat in Zusammenarbeit mit der Partyservicebranche eine praxiserprobte Lösung dafür entwickelt:

- **Tourenplanung**
Zuordnung der Kundenaufträge zu Auslieferungstouren.
- **Gliederung**
Die Touren werden zeitlich aufsteigend angezeigt.
- **Formular**
Über den Formulargenerator können verschiedene Tourenpläne erstellt werden, zu allen oder für einzelne Touren.
- **Vergabe von separaten Auf- und Abbautagen**, neben dem Veranstaltungstag.
- **Zuordnung von Personal**, zu den einzelnen Tagen.
- **Zuordnung von Zeiten**, für die einzelnen Tage.
- **Zuordnung eines Fahrzeugs**, zu den einzelnen Tagen.
- **Zuordnung einer Arbeitsanweisung**, zu einem Kundenauftrag.
- **Anlegen einer Arbeitsanweisung**, für den gesamten Arbeitstag

- **Splitten des Original-Auftrag in jeweils separate Teilaufträge zu den einzelnen Liefertagen der Artikelpositionen.**
Ist die Grundlage für eine bequeme Planung und Bearbeitung in allen Abteilungen.
- **Automatisches Kopieren der selektierten Aufträge in Lieferscheine mit Seriendruckfunktion**
Das spart viel kostbare Arbeitszeit ein und verringert die Fehlerquellen.
- **Berücksichtigung von Abholscheinen zum festgelegten Abholdatum**
Das erleichtert stark die Planung für die Rückholung der Leihartikel und schafft mehr Sicherheit.

Fahrplan		23.03.2012	
Fahrer: Tour 1, Max	KFZ: LKW2	Abfahrt: 9.00 Uhr	
Auftrag/Abholung Nr.: 10064		Liefertermin: 23.03.2012 09:42	
Kunde bezahlt direkt bar. Bitte beim Aufbau mit Helfen		Wisser Dienstleistung GmbH Schulenburg Landstraße 93c 30165 Hannover	
Fahrer: Tour 1, Max	KFZ: LKW2	Abfahrt:	
Auftrag/Abholung Nr.: 10010		Liefertermin: 23.03.2012 11:30	
		TOYOTA Material Handling Deutschland GmbH Frau Wiebke Lehnert Grovestr 16 30853 Langenhagen	
Fahrer:	KFZ:	Abfahrt:	
Auftrag/Abholung Nr.: 10007		Liefertermin: 23.03.2012 11:30	
		Medistar Praxiscomputer GmbH ABHOLUNG Völgerstraße 5 30519 Hannover	
Fahrer: Tour 1, Max	KFZ: LKW2	Abfahrt:	
Auftrag/Abholung Nr.: 118		Abholung	

Beispiel: Tourenliste für den Fahrer

Lieferantenbrief		Tour/Fahrer	Tour City/Klaus
Wisser Dienstleistung GmbH Schulenburg Landstraße 93c 30165 Hannover		Erstellung	17.04.2012 : ADMH
Anspruchspartner Telefonnummer: 356180		Abholung/Rückgabe:	17.04.2012 : 16:45
Abholschein 210		Kundennummer: 10005	
WISSER			
<u>Externe Informationen:</u> Bitte darauf achten dass beide Wärmebehälter (orange) zurück gegeben werden! Der Kunde gibt dem Fahrer einen Scheck mit!			
Teller, mittel 19er (Salzburg)	Menge geliefert: 90	zurück: _____	
Lieferung: 10105 Menge: 90			
Teller, groß 24er (Salzburg)	Menge geliefert: 90	zurück: _____	
Lieferung: 10105 Menge: 90			
Dessert-Glasschälchen (neutral)	Menge geliefert: 90	zurück: _____	
Lieferung: 10105 Menge: 90			
Kunde Ware zurück gegeben:			
Ort, Datum		Unterschrift Auftraggeber	

Beispiel: Abholschein für den Fahrer

Vorteile und Nutzen

Aus der oben beschriebenen Softwarelösung ergeben sich für Ihr Unternehmen folgende Vorteile:

- Selektieren der Kundenaufträge u.a. nach Lieferdatum, Aufbaudatum oder Abbaudatum ermöglicht Ihnen eine viel exaktere Planung und Bearbeitung der Kundenaufträge.
- Die Zuweisung eines Lieferdatums je Artikelposition im Angebot und Auftrag ermöglicht eine viel bessere und flexiblere Bearbeitung in den nachfolgenden Bearbeitungsstufen.
- Übersichtliche Einteilung und Steuerung von Mitarbeitern, Fahrzeugen und Uhrzeiten für Auf- u. Abbau sowie für die Essensbereitstellung ermöglicht bessere Prozessabläufe.
- Die Hinterlegung von detaillierten Arbeitsanweisungen/Info für jeden einzelnen Kundenauftrag stellt sicher, dass Kundenwünsche bzw. Ihre Organisationsziele realisiert werden.
- Die Hinterlegung von Arbeitsanweisungen/Info je Arbeitstag allgemein dient demselben Zweck, nur auf einer übergeordneten Ebene.
- Automatisierte Arbeitsschritte, z.B. kopieren der Lieferscheine, erstellen der Abholscheine, verringern den Arbeitsaufwand, Kosten und Fehler.

- Der über das Abholdatum automatisch generierte Abholschein verhindert, dass Leihartikel vergessen werden zurück zu holen.
Bei mehreren Lieferungen berechnet das Programm automatisch den kumulierten Mengenwert, was den Mitarbeiter entlastet und Fehlerquellen minimiert.
- Ausdruck der Formulare, frei gestaltbar auf Ihre Bedürfnisse.
- Die verbesserte Steuerung und Kontrolle der Prozessabläufe gewährleistet eine hohe Kundenzufriedenheit.
- Transparente Steuerung und Kontrolle in der Personaleinsatzplanung.
- Der Kunden-Projektplaner muss nicht selber ständig anwesend sein, sondern kann die Organisation im Vorfeld erledigen.
- Es bewirkt eine Reduzierung der Probleme und der Fehler im gesamten Organisationsablauf.
- Dadurch können unnötige Kosten vermieden werden, die sich aus einer nicht optimalen Planung ergeben.

Als Resümee ist festzuhalten, dass die Funktionen Ihren Arbeitsaufwand optimieren und zielgerichteter gestalten. Zudem wird die Sicherheit der Prozessabläufe verbessert. Bedingt durch die zentral vorgehaltenen Informationen können Teams, bzw. Abteilungen (Vertrieb, Kommissionierung, Fahrer) besser zusammen arbeiten. Sie erhalten damit eine weitere branchenspezifische IT-Lösung, um Ihre Wettbewerbsfähigkeit zu verbessern.